

O NOSSO JEITO

METODOLOGIA LITRO DE LUZ BRASIL



Objetivo

A metodologia é o **nosso jeito** de conhecer e atuar com as comunidades, respeitando as diferentes tipologias, culturas e histórias, aumentando o impacto e a escalabilidade do trabalho.

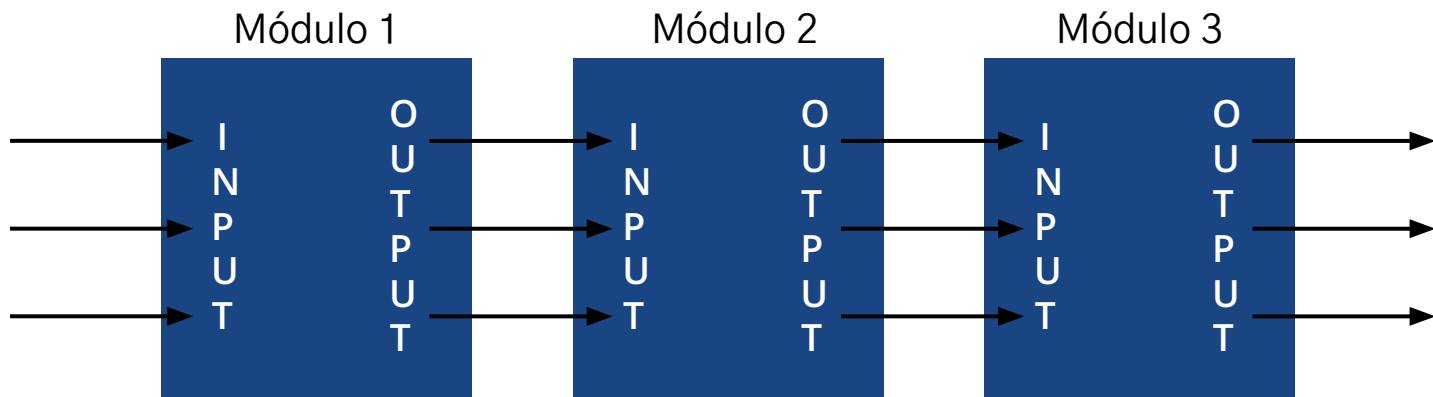
No que acreditamos



Acreditamos que podemos melhorar a **qualidade de vida** das pessoas por meio de **soluções sustentáveis** de iluminação e **empoderar** agentes de transformação.

O método

Trabalhamos com um conceito modular no fluxo metodológico, onde cada módulo representa uma parte de uma etapa maior e gera insumos para o módulo seguinte.



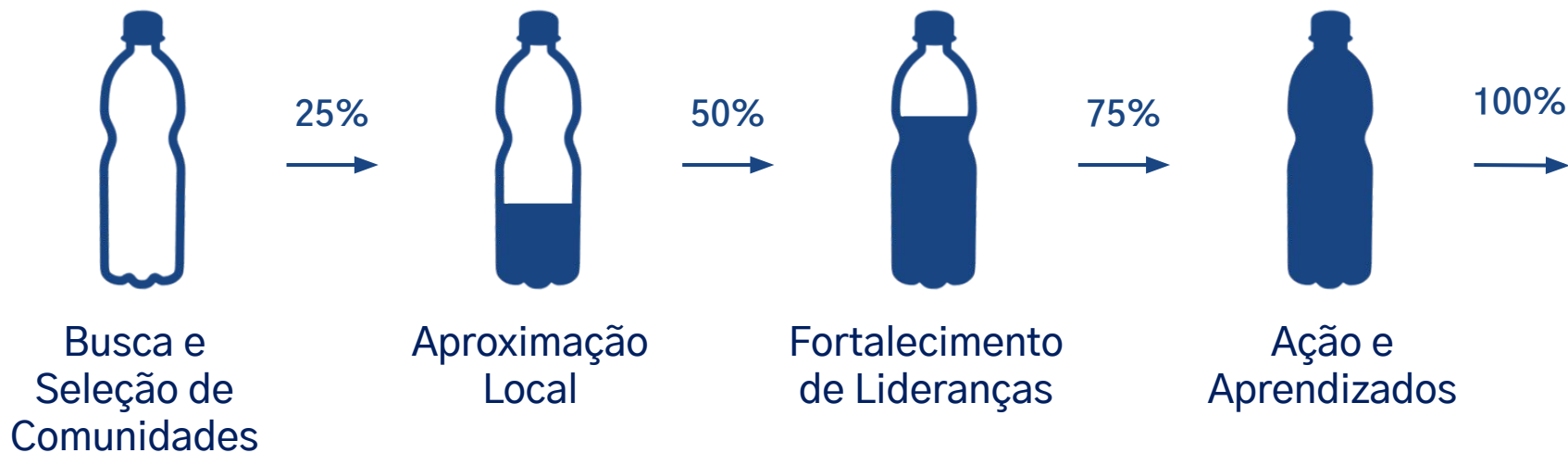
Índice

6	Metodologia de Ação	30	Reunião Comunitária
8	Entendendo o fluxo	32	Módulo 3 - Fortalecimento de Lideranças
9	Módulo 1 - Busca e Seleção de Comunidades	33	Curso de Embaixadores
10	Definição de Objetivos	35	Mapa Falante
12	Busca de Comunidades	37	Missões
14	Análise de Comunidades	42	Módulo 4 - Ação e Aprendizados
19	Gate de Aprovação	43	Ação
23	Módulo 2 - Aproximação Local	45	Celebração
24	Apresentação Inicial	47	Análise de Resultados e Aprendizados
26	Imersão Local	49	Ferramentas
28	Solução Modelo		

Metodologia de Ação

Etapas que percorrem desde a definição de objetivos até o primeiro ciclo de mensuração dos resultados.

Os módulos



Entendendo o fluxo

25%

50%

75%

100%

Definição de
Objetivos

Busca de
Comunidades

Análise de
Comunidades

Gate de
Aprovação

Apresentação
Inicial

Imersão
Local

Solução
Modelo

Reunião
Comunitária

Curso de
Embaixadores

Mapa
Falante

Missões

Ação

Celebração

Análise de
Resultados e
Aprendizados



Entendendo o fluxo

O fluxo é vivo...

Apresentação Inicial	Imersão Local	Solução Modelo	Reunião Comunitária	Curso de Embaixadores	Mapa Falante	Missões
-------------------------	------------------	-------------------	------------------------	--------------------------	-----------------	---------

É sempre importante entender a realidade da comunidade e as especificidades do projeto. As etapas acima são passíveis de realização em outra(s) ordem(ns) ou em conjunto, para fins de otimização de recursos e atendimento total da comunidade.



Ex.: Solução Modelo instalada durante o Curso de Embaixadores

Módulo 1 – Busca e Seleção de Comunidades

Definição de
Objetivos

Busca de
Comunidades

Análise de
Comunidades

Gate de
Aprovação

Processo contínuo da área de Desenvolvimento Social, com equipe focada neste trabalho, objetivando que tenhamos uma base de dados com potenciais comunidades:

1. Constantemente atualizada e com cada vez mais comunidades cadastradas
2. Com classificação quanto ao status de desenvolvimento e possibilidade de entrada do Litro de Luz Brasil
3. Gerando inteligência estratégica e comunitária



Módulo 1 – Definição de Objetivos

Definição de Objetivos

Definir os objetivos específicos da busca por comunidades para basear as etapas e exigências desse processo

O que acontece nessa etapa?

- Alinhamento com líder de célula
- Entendimento de região foco
- Entendimento de perfil de comunidade foco (rural, urbana, etc...)
- Entendimento sobre demandas de parceiros atuais e desejáveis
- Entendimento sobre o prazo para a busca



O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...informações com as lideranças da célula a fim de entender se há alguma região que queremos atuar como Litro de Luz.

...informações atualizadas a fim de entender se temos algum perfil de comunidade que temos em vista para atuar.

...informações se tem algum parceiro em vista para nortear o nosso foco nessa procura.

...informações se temos alguma demanda em relação a algum parceiro da organização (número de soluções, necessidade, etc...).

...informações para entender se temos algum prazo específico para realizar esse trabalho de busca.

Definição de Objetivos

Já temos...

...novas possíveis dúvidas ou validações necessárias para a área de parcerias que está em contato com o parceiro.

...as diretrizes do perfil da comunidade que foi definido (tamanho, localidade, nível de segurança).

...atualização de banco de dados referentes as necessidades da região de atuação (Estado, município, bairro, etc...).

...os prazos estabelecidos dentro de um cronograma de ação.

...número de conversões por etapa do processo de busca e seleção.

Módulo 1 – Busca de Comunidades

Busca de Comunidades

Utilizar de diversos meios (internet, vídeos, contatos, etc) para buscar comunidades e fazer um primeiro filtro de seleção das mais alinhadas.

O que acontece nessa etapa?

- Verificação das comunidades que podem ser resgatadas do banco de dados
- Verificação dos parceiros que podem ser acionados
- Analisar as comunidades com informações jurídicas, históricas e culturais coletadas
- Cadastrar informações básicas da comunidade (endereço, contatos, população...)
- Avaliar as comunidades conforme critérios padrões e específicos

O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...todas as validações necessárias com o parceiro já realizadas por Parcerias

...as diretrizes do perfil da comunidade que foi definido (tamanho, localidade, nível de segurança)

...atualização de banco de dados referentes as necessidades da região de atuação (Estado, município, bairro, etc...)

... os dados atualizados quanto a comunidades interessadas no trabalho

...contatos dos parceiros para requisitar possíveis indicações

Busca de Comunidades

Já temos...

...as comunidades com uma análise classificatório aplicada, de acordo com critérios específicos para selecionar para a etapa de análise.

...Informações básicas coletadas para subsidiar as próximas etapas.

...alguns contatos identificados da comunidade

...ter a Guia de avaliação 1 desenvolvida com base no contexto histórico levantado na desk research da comunidade.

...Algumas informações iniciais coletadas sobre riscos de atuação no local para validar na próxima etapa

Módulo 1 – Análise de Comunidades

Análise de Comunidades

Realizar um segundo filtro de pesquisa com maior foco em conversas com stakeholders locais e com a visitação presencial na comunidade.

O que acontece nessa etapa?

- Contar com a presença de representantes de O&T nesta etapa
- Desenvolver mapa simples via Google Earth para guiar na primeira visita
- Estar com a apresentação do LDL atualizada para mostrar aos stakeholders
- Conhecer presencialmente as comunidades aprovadas para esta etapa
- Conversar com as principais referências na comunidade e coletar mais informações
- Realizar entrevistas com órgãos específicos para entender sobre segurança, regularização e possibilidade de iluminação pública

Atenção!

Nesta etapa é importante conversar apenas com os personagens essenciais dentro da comunidade, uma vez que o ideal é que **não se crie ainda expectativas** sobre a atuação do Litro de Luz no local. Por outro lado, é necessário observar e validar com as lideranças locais o real interesse no trabalho do Litro de Luz.

É essencial compilar o máximo de informações das **diferentes perspectivas** que se relacionam de alguma forma com a comunidade.

Órgãos Públicos

É possível criar uma relação com alguns órgãos públicos, de maneira antecipada, criando um canal de diálogo sem expor nenhuma comunidade específica. No contato com a própria comunidade, pode ser interessante explorar quais tipos de órgãos públicos podemos ou não falar, de modo que não se gere risco para a permanência dos moradores.

Avaliações

Para esta etapa é necessário realizar avaliações prévias da comunidade, sobretudo da perspectiva da:

- formalização do local;
- potencial de regularização;
- proteção ambiental do terreno e;
- validação técnico-social.

É preciso realizar a validação técnica e social a partir do mapeamento de pontos críticos na atuação .

O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...ter alguns contatos levantados (líder e pessoas chaves, além de organizações locais).

...guia de validações necessárias levantadas (juntamente ao checklist com tudo que foi levantado na última etapa).

...ter a presença confirmada de representante de O&T.

...estar com mapa base do Google Earth (mapa provisório para apoiar inicialmente a identificar a rota e local).

...ter a apresentação do LDL em mãos para apoiar na explicação para os stakeholders

Já temos...

...o entendimento histórico local da perspectiva dos líderes e pessoas chaves + guia de validações aprofundados.

...registros fotográficos do local para complementar as análises da comunidade.

...relatório gerado com informações compiladas (social e técnica).

...a apresentação do projeto realizada, além do interesse validado pelas lideranças locais.

... as principais informações coletadas no local para desenvolver mapa mais estruturado.

... realizada validação com diversos órgãos para entender segurança, regularização e possibilidade de iluminação pública

Análise de Comunidades



Módulo 1 – Gate de Aprovação

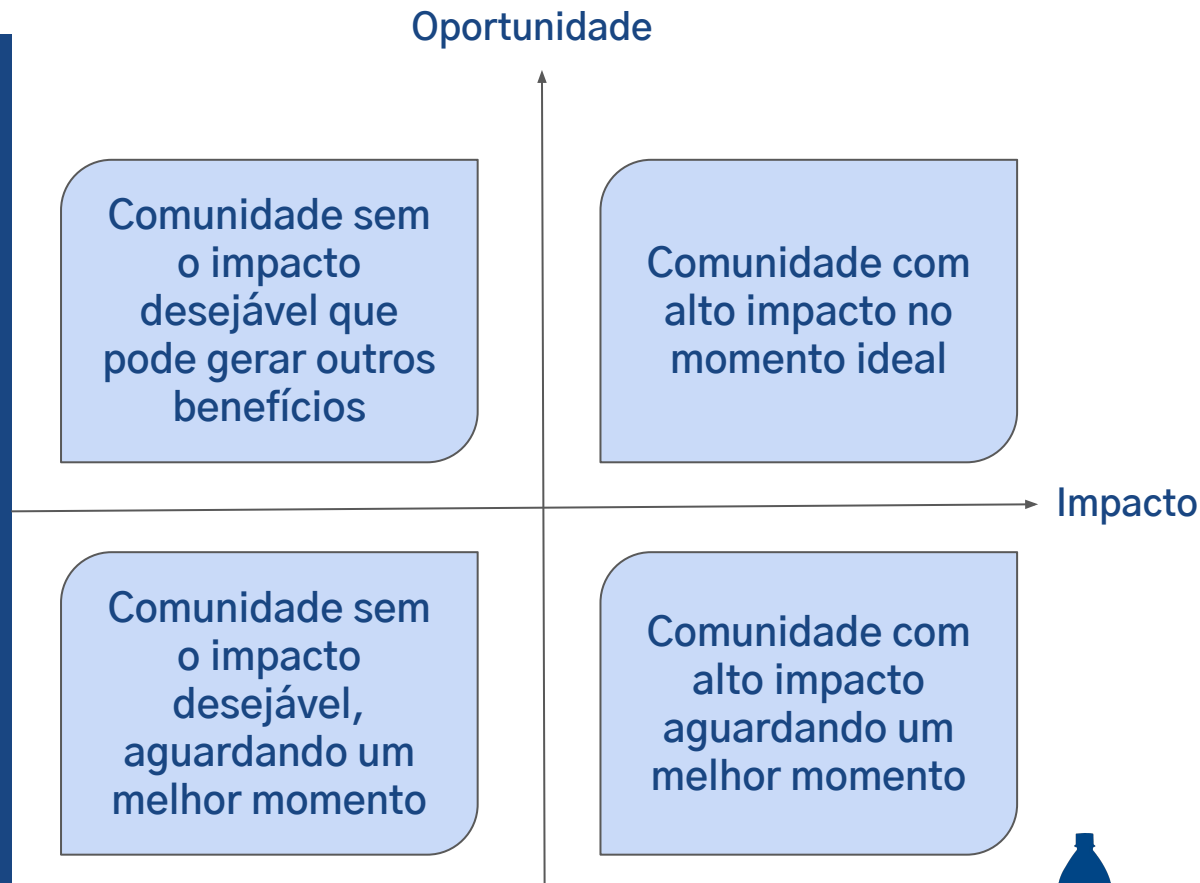
Gate de Aprovação

Definir em reunião deliberativa se a comunidade atende aos requisitos básicos para aprovação ao banco de dados de comunidades.

O que acontece nessa etapa?

- Agendar reunião com membros chaves e participantes do processo
- Ter todas as análises realizadas da etapa anterior, compiladas em formato de relatório
- Ter mapa mais estruturado baseado no mapa provisório utilizado na visita
- Validar as análises da comunidade com a respectiva área a nível nacional

Recomendamos
utilizar uma
matriz de
Oportunidade
X
Impacto
para direcionar as
melhores escolhas
entre as
possibilidades



O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...o relatório com as informações compiladas (DS+ OP-TEC +JUR)

...reunião agendada com a presença do líder de célula, OP-TEC, DS, JUR e Projetos.

...ter a visão das possibilidades e da aprovação ou não já discutidas por cada área para cada comunidade.

...mapa mais estruturado com as principais informações da comunidade.

Reunião de Aprovação

Já temos...

...as comunidades ordenadas por avaliação, impacto e necessidade.

...o nosso posicionamento para encaminhar ao comercial e garantir que sejam apresentadas as possibilidades e validadas com o parceiro.

...uma maior sinergia de visão construída sobre as comunidades na busca do consenso entre as áreas.

...elementos para compartilhar com os representantes de área não presentes, de modo que possam validar a decisão (definir prazo de contestação)

... garantir divulgação da comunidade selecionada.

Módulo 1 – Busca e Seleção de Comunidades

Definição de
Objetivos

Busca de
Comunidades

Análise de
Comunidades

Gate de
Aprovação

Todas as comunidades (aprovadas ou não) devem ser catalogadas para futuras análises e geração de inteligência do processo de busca e do panorama de comunidades nas regiões onde atuamos.



Módulo 2 – Aproximação Local

Apresentação
Inicial

Imersão
Local

Solução
Modelo

Reunião
Comunitária

A ideia é que este seja um processo que ocorra após a aprovação da comunidade para a entrada do Litro de Luz, sendo um passo importante para entrarmos com o pé direito e mostrando presença aos moradores.

Módulo 2 – Apresentação Inicial

Apresentação Inicial

Para iniciar o trabalho com a comunidade é preciso retomar o contato apresentando a parceria e o trabalho da organização.

O que acontece nessa etapa?

- Realização de reunião inicial do projeto a fim de levantar o que é necessário identificar ainda nesse processo de entrada
- A célula deve reativar contato com liderança local e revalidar pontos principais de status atual da comunidade
- Agendar reunião com responsável pela etapa de aproximação (ou equipe squad) para se inteirar do trabalho
- Realizar a apresentação sobre o trabalho do Litro de Luz para toda a comunidade, apresentando também de maneira visual a solução a ser instalada
- Iniciar o levantamento de necessidades para a imersão e quais pessoas irão participar desse espaço

O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...uma reunião de compartilhamento das informações com o Squad para que se inicie o trabalho.

...uma retomada do contato com a liderança local e entender se se mantém as condições da comunidade.

...preparação para apresentar a proposta do Litro de Luz para toda a comunidade

... uma preparação para demonstrar a solução para a comunidade entender melhor a proposta.

Apresentação Inicial

Já temos...

...revalidação do interesse do apoio da solução com a comunidade.

... A data da imersão local já definida e alinhada com a comunidade, inclusive com um check de necessidades estruturais para esse dia.

... Um canal de comunicação estabelecido com a comunidade.

Módulo 2 – Imersão Local

Imersão Local

Para aprofundar no relacionamento comunitário e entendimento local.

O que acontece nessa etapa?

- Organizar dois dias de imersão para interações entre moradores e voluntários
- Mapear os locais de mais necessidade do poste, de acordo com: Interesse dos moradores, locais de risco e falta de iluminação
- Aplicar questionário de aprofundamento porta-a-porta
- Realizar momentos de interação livre com a comunidade
- Criar canais de comunicação com os moradores
- Estabelecer local e instalar a solução modelo para a comunidade conhecer

O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...a construção de um espaço para aprofundar na relação e conhecimento histórico baseado na etnografia.

...preparação do grupo para aplicação de um questionário de entendimento do perfil da comunidade.

...os espaços físicos que podemos visitar e conhecer previamente definidos em partes.

...desenvolvimento de recomendação prévio desenvolvidos

Imersão Local

Já temos...

...maior entendimento do perfil da comunidade.

...um relatório etnográfico.

...data para o nosso próximo encontro agendado.

...local definido e poste modelo instalado de acordo com o entendimento da dinâmica comunitária

Módulo 2 – Solução Modelo

Solução Modelo

Momento de fechamento da imersão local na comunidade, firmando o compromisso com os moradores com o trabalho que será realizado.

O que acontece nessa etapa?

- Realizar a instalação ao final do último dia da imersão local
- Convidar moradores ao longo dos dias para esse espaço final de fechamento
- Identificar local ideal para realizar a instalação (espaço comunitário e de grande circulação)
- Realizar construção colaborativa com a participação dos moradores
- Instalar placa de convite para a reunião de convocação de embaixadores
- Aproveitar para convidar os moradores mais engajados para a próxima reunião
- e ver quem tem interesse em ser embaixador no boca a boca.

O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...os materiais disponíveis para realizar a construção

... a placa padrão para realizar o convite para a próxima interação

...moradores convidados durante a imersão para participar da instalação do poste modelo

Solução Modelo

Já temos...

... Primeira lista de moradores interessados em se tornar embaixador com alocação de colaboradores responsáveis.

... Poste construído em local de grande circulação e validado localmente.

Módulo 2 – Reunião Comunitária

Reunião Comunitária

Reunião com o intuito de divulgar e realizar convite para participar do processo de formação de embaixadores.

O que acontece nessa etapa?

- Realizar apresentação para explicar novamente aos moradores qual é o trabalho do Litro.
- Convidar morador/liderança/embaixador de outra comunidade para contar sobre sua experiência com o trabalho do Litro.
- Explicar sobre a função do embaixador na comunidade.
- Coletar o contato dos interessados e planejar com estes os próximos passos via canal específico de comunicação.

O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...a reunião com a comunidade previamente agendada.

...convocação para embaixadores realizada para apresentar a proposta.

Reunião Comunitária

Já temos...

...a reunião da comunidade realizada

...lista final de moradores interessados em se tornar embaixador.

...um canal de comunicação específico com os embaixadores.

...a validação do compromisso e entendimento da rede para os moradores.

Módulo 3 – Fortalecimento de Lideranças

Curso de
Embaixadores

Mapa
Falante

Missões

Este é o momento que após termos conhecido a comunidade e aprofundado as nossas relações com o local, podemos focar nas pessoas mais próximas que serão o nosso “núcleo duro” de engajamento local. As perspectivas de fortalecimento são:

1. Eu comigo mesmo



2. Eu, o outro e o mundo



3. O nosso



Módulo 3 – Curso de Embaixadores

Eu consigo mesmo

Curso de Embaixadores

Formar os moradores em embaixadores de modo que eles estejam aptos a realizar o trabalho comunitário com maior facilidade, desenvolvendo capacidades fundamentais e novas habilidades de autoconhecimento, tecnológicas e de trabalho em grupo.

O que acontece nessa etapa?

- Organizar espaço de capacitação com os moradores fora da comunidade.
- Preparar duplas de embaixadores já formados com colaboradores do Litro de Luz para aplicar a capacitação.
- Construir espaço onde embaixadores de outras comunidades possam interagir com o grupo.

O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...as apresentações prontas e atualizadas de acordo com as habilidades desejadas.

...realizado a conexão entre voluntários e embaixadores da rede para oferecer a capacitação, de modo que juntos capacitem os moradores com conhecimento teórico e prático.

...os próximos passos com os embaixadores definidos

...os certificados prontos e atualizados para os embaixadores

Já temos...

...a capacitação realizada

...os embaixadores certificados e com a carteirinha específica para o acompanhamento das missões

... os próximos passos definidos para que os embaixadores saibam

Curso de Embaixadores

Módulo 3 – Mapa Falante

Eu, o outro e o mundo

Mapa Falante

Exercício de identificação das demandas locais por meio do mapa falante, com foco na iluminação, apoiando o embaixador no entendimento maior da sua comunidade, tanto as pessoas quanto a localidade.

O que acontece nessa etapa?

- Organizar reunião de desenho do mapa.
- Fazer grupos de moradores, onde os embaixadores são os guardiões do mapa.
- Estimular os embaixadores a desenhar comunidade em cartolina junto aos moradores, utilizando de legenda própria.
- Estimular que os moradores apontem no mapa os principais desafios da comunidade.
- Após a última etapa, já é possível extrair as maiores necessidades de iluminação local, seguindo alguns critérios: grande fluxo de pessoas, locais escuros, incidência solar suficiente, interesse de moradores próximos aos locais, inexistência de canos, afiações, árvores no local.

O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...o mapa específico desenhado para aplicação da dinâmica.

...perguntas para guiar a atividade previamente estabelecidas e padronizadas por tipo de comunidade, além de perguntas específicas.

...distribuídos os moradores e embaixadores de regiões distintas da comunidade para enriquecer as trocas no mapa que será construído.

...os voluntários do litro e embaixadores capacitados para realizar a dinâmica

Já temos...

... mapa falante construído por diferentes grupos e com diferentes perspectivas comunitárias.

... os próximos passos de missões definidos para compartilhar com os embaixadores.

... os locais dos postes validados com os moradores e embaixadores responsáveis pelos postes.

Mapa Falante

Módulo 3 – Missões

O nosso

Missões

Estipular metas aos embaixadores para apoiar no desenvolvimento da liderança, bem como nas tarefas para realização da ação.

O que acontece nessa etapa?

- Passar as missões dia a dia ou semana a semana de acordo com a periodicidade necessária.
- Alinhar necessidades juntamente com tecnologia e operações.
- Acompanhar a realização das missões pelos embaixadores.
- Atualizar a carteirinha de embaixador conforme forem cumpridas.

Missão 1

Realizar a validação do mapa com os colaboradores do Litro de Luz, de modo a discutir em cima do levantamento realizado no mapa falante. Considerando todos os levantamentos prévios realizados na comunidade, nos quais foram mapeados pontos de risco, necessidades e má iluminação.

Missão 2

Validar o mapa e o critério de aceitação com os moradores, falando com cada um que mora próximo de cada poste. É importante também determinar locais estratégicos, como o local de depósito de materiais.

Missão 3

Mobilizar os moradores para cavar os buracos e já fixar os marcadores de locais de postes da Ação do Litro de Luz, que seriam basicamente objetos fixos que simbolizam o local que será realizada a instalação.

Missão 4

Coletar os nomes de moradores que irão participar do dia da Ação, para já organizar os grupos de trabalho. É importante que já instrua cada um com data, horário, local de encontro e demais informações logísticas.

Missão 5

Caso seja necessário, mobilizar a comunidade para realizar o recolhimento de garrafas transparentes para utilizar no dia da ação e checar detalhes finais para o dia da ação.

Missão 6

(No dia da ação)

Estar disponível no dia escolhido para a ação, apoiando na concretagem e montagem das soluções em conjunto com os demais comunitários.

O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...as missões alinhadas e validadas com os embaixadores.

...as missões alinhadas e validadas com operações a fim de verificar outras possíveis necessidades.

Missões

Já temos...

...a definição do QG na comunidade junto com operações e embaixador.

...embaixador com mapa validado junto aos moradores

... a validação da iluminação nos locais da perspectiva de tecnologia

... buracos cavados e com marcadores colocados nos locais de instalação

...o questionário pré-ação deve ter sido aplicado pela equipe junto ao embaixador

...convidar 2 moradores por poste para realizar a montagem

...garrafas transparentes recolhidas pelos embaixadores

...a confirmação de presença dos embaixadores

... definida uma missão regional específica a escolha das células.

Módulo 4 – Ação e Aprendizados

Ação

Celebração

Análise de
Resultados e
Aprendizados

Este é o momento onde chegamos na reta final da ação, mas é preciso garantir que tudo esteja organizado para acontecer.

Módulo 4 – Ação

Ação

Realizar a entrega da primeira rodada de soluções na comunidade.

O que acontece nessa etapa?

- Garantir que os locais dos postes estão validados com os moradores próximos.
- Garantir que estes moradores estão convocados para comparecerem ao dia da ação.
- Garantir que os postes estão com os buracos realizados e com os marcadores fixados.
- Garantir que todos os Embaixadores estejam devidamente capacitados para coordenar os convidados,
- Preparar a agenda do dia do evento baseada na responsabilidades de Desenvolvimento Social
- Verificar se há a necessidade de apoiar marketing ou parcerias em alinhamento com parceiros, jornalistas, fotógrafos, etc.

O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...Material de recomendação prévio para participantes da ação com regras e recomendações de comportamento.

...as divisões de equipe realizadas com base nos perfis que estarão presentes na ação.

...todos os materiais necessários separados e organizados para a ação.

Ação

Já temos...

...o compartilhamento do material de recomendação.

...as dinâmicas do dia aplicadas.

... equipes de trabalho divididas para começar a atuação.

... a realização da concretagem.

...materiais dos postes divididos entre os coordenadores.

...ensino, produção e certificação do poste realizado.

...instalação dos postes realizada e com adesivagem

... coleta de feedbacks e vídeos dos moradores.

LITRO DE LUZ



BRASIL 45

Módulo 4 – Celebração



Celebração



O ideal é que seja no dia da própria ação, mas mesmo que seja em algum momento pós-ação, é super importante ter esse espaço de comemoração com os moradores e sobretudo com **os embaixadores que agora começam a fazer parte oficialmente da rede de embaixadores Litro de Luz.**



O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

Já temos...

...um poste símbolo escolhido para que seja aplicado algum tipo de ritual de finalização do dia (pintar com as mãos, etc)

...estar com os certificados atualizados e impressos

... realizado algumas sondagens do interesse da comunidade em propor algum tipo de comemoração própria

Celebração

...realizado dinâmica com as mãos no poste símbolo.

...os certificados entregues aos moradores.

... celebração da etapa cumprida

Módulo 4 – Análise de resultados e aprendizados

Análise de Resultados e Aprendizados

Esta é a etapa onde analisamos por números e dados as etapas anteriores, baseado sobretudo no impacto que queremos causar. O objetivo é aprender e crescer dentro das nossas próprias práticas como pessoas, grupo e Litro de Luz.

O que acontece nessa etapa?

- Compilar todos os dados gerados ao longo do processo.
- Agrupar os dados e começar a realização de comparativos de desenvolvimento da comunidade.
- Garantir que todas as informações estarão no computador em uma base de registros nacional.
- Analisar todos os dados com o objetivo de extrair informações significativas.
- Gerar relatório em com todos os principais números.
- Compartilhar com o líder local para que os aprendizados sejam compartilhados com a própria célula e nacionalmente.

O que passa pelo fluxo dessa etapa?

Devemos ter...

...os dados compilados de todos os momentos.

...entendimento se há necessidades específicas para trabalhar com os dados.

...o questionário de coleta de dados pós-ação aprovado e aplicado (1 mês após).

...reunião de feedback entre a equipe envolvida

Já temos...

... todos os dados coletados em um banco de dados único (desempenho e mensuração para relatório final nacional)

...informações estruturadas para relatório final desse trecho da entrega

...relatório geral desenvolvido (contemplando satisfação e resultado da metodologia)

...o material para compartilhamento de resultados em RG

...reunião de feedback realizada e documento de aprendizados

Análise de Resultados e Aprendizados

Algumas etapas aqui descritas possuem ferramentas de apoio para sua execução:

Etapa	Ferramenta
Definição de Objetivos	<u>Framework</u>
Busca de Comunidades	<u>Framework</u>
Avaliação de Comunidades	<u>Framework</u>
Imersão Local	<u>Mapa de necessidades</u> <u>Triangulação de Pesquisa e</u> <u>Caderno de Imersão</u>
Mapa falante	<u>Framework</u>
Dinâmicas	<u>Caderno de dinâmicas</u>

[Link para a pasta de ferramentas](#)

Metodologia de Ação

Chegamos ao final da nossa metodologia de
AÇÃO!



Iluminando o Brasil, uma garrafa de cada vez!

